

Privacyverklaring Fintresse

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van Fintresse gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Fintresse respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Fintresse handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Wie is Fintresse?

Fintresse is een eenmanszaak, gevestigd aan de Haarbeek 17, 8033 BH te Zwolle ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57125740.

Fintresse heeft een bezoekadres, te weten kantoor 248 in het verzamelgebouw Z-Office, Dokter van Deenweg 108, 8025 BK te Zwolle.

2. Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Fintresse?

Gebruik van onze diensten

Op de website van Fintresse kunt u bekijken welke diensten Fintresse zoal aanbiedt en informatie vinden over onze werkwijze. Een korte opsomming van de activiteiten:

- Boekhouding bijhouden via een geautomatiseerd pakket, al dan niet op locatie.
- Het maken van diverse rapportages over de stand van zaken in uw onderneming, waaronder tussentijdse cijfers en jaarcijfers.
- Verzorgen van diverse belastingaangiften, zoals omzetbelasting, inkomstenbelasting en vennootschapsbelasting
- Het regelen van de salarisadministratie (dit doen wij niet zelf)

Voor het uitvoeren van deze diensten is het nodig dat er persoonsgegevens door ons worden verzameld en verwerkt. Dit zijn contactgegevens, geboortedatum, BSN, en financiële gegevens zowel zakelijk als privé.

Voor onze eigen administratie leggen we natuurlijk ook de gegevens vast om facturen te kunnen versturen en te zien of betalingen zijn gedaan.

Contactformulier

Tevens vindt u daar een contactformulier, waarmee u kunt vragen contact met u op te nemen. Hiervoor vraagt Fintresse uw naam, e-mailadres, onderwerp waarover uw contact wilt en (optioneel) uw telefoonnummer. U hebt daarnaast de mogelijkheid een korte toelichting op uw vraag te geven.

Websitebezoek

Wanneer u onze website bezoekt worden de technische kenmerken van uw bezoek in zogenaamde logfiles bijgehouden. Denk hierbij aan de opgevraagde pagina, IP-adres, tijdstip, browsertype en dergelijke. Wij gaan niet na wie welk IP-adres op welk moment gebruikt en wij herleiden deze gegevens dus niet tot uw persoon. Deze logfiles worden uitsluitend ten behoeve van analyses gedurende maximaal 12 maanden bewaard.

3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

We verzamelen of gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in artikel 2 van deze privacyverklaring, tenzij we hiervoor van tevoren uw toestemming hebben verkregen.

- **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Zonder deze gegevens kunnen wij bijvoorbeeld niet uw boekhouding doen of uw aangifte verzorgen. Deze gegevens zijn daarom noodzakelijk om de dienst te kunnen leveren en worden door Fintresse bewaard conform de wettelijke bewaarplicht, zoals die bijvoorbeeld door de Belastingdienst wordt gehanteerd.

- **Communicatie**

Wanneer u ons e-mail of andere berichten stuurt worden deze opgenomen in ons e-mail archief en conform de wettelijke bewaarplicht opgeslagen. Soms vragen wij u naar persoonsgegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Ook kunnen wij uw contactgegevens gebruiken om met u te communiceren over onze dienstverlening. Dit betreft geen nieuwsbrieven. Hiervoor zullen wij u, indien van toepassing, separaat toestemming vragen.

- **Formulieren**

De website bevat een contactformulier dat u kunt gebruiken om met ons in contact te komen over verschillende onderwerpen.

De gegevens die u ons met dit formulier verstrekt bewaren we zolang als nodig of redelijk is voor de volledige beantwoording en/of afhandeling van uw verzoek. Uw verzoek kan daarnaast in ons e-mailarchief worden opgenomen en daar conform de wettelijke bewaarplicht worden opgeslagen.

Indien wij werkzaamheden voor u zullen gaan verrichten, worden uw gegevens opgeslagen in het cliëntdossier. Mocht u besluiten niet met ons in zee te gaan, dan zullen uw contactgegevens na 12 maanden worden verwijderd.

4. Werkzaamheden derden

Gebruik door derden

Wij maken gebruik van derden bij de uitvoering van onze diensten en activiteiten. Indien deze derden daarbij toegang hebben tot uw gegevens, nemen wij passende maatregelen om er voor te zorgen dat uw gegevens afdoende worden beveiligd en uitsluitend voor de beoogde doelen worden gebruikt. In geen geval verkoopt Fintresse uw persoonsgegevens aan derden.

Verwerkersovereenkomsten

Daar waar Fintresse gebruik maakt van Subverwerkers voor de uitvoering van uw opdracht, zal zij u hierover informeren en zorgen voor verwerkersovereenkomsten met de betreffende partijen.

Hyperlinks van derden

De website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van Fintresse verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Fintresse heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een andere privacyverklaring van toepassing is. De privacyverklaring van Fintresse heeft dan ook alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Fintresse worden verwerkt. Fintresse accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

5. Hoelang bewaart Fintresse persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is twee jaar na beëindiging van het contract of na de laatste bewerking van de persoonsgegevens. Tenzij Fintresse verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteert Fintresse de wettelijke bewaartermijnen van 7-10 jaar.

6. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden via beveiligde verbindingen verzonden over het internet en in gecertificeerde datacentra en op servers van Fintresse verwerkt en opgeslagen. De persoonsgegevens worden afgeschermd van zoekmachines.

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Fintresse of die van een derde partij. Fintresse maakt gebruik van servers in Nederland.

Daar waar er nog papieren dossiers zijn, worden deze in een afgesloten ruimte in een afgesloten kast bewaard met gecertificeerde sloten.

7. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

Fintresse heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Voor meer informatie over hoe Fintresse deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen met ons via de contactgegevens onder aan deze privacyverklaring.

Onze werknemers zijn wettelijk verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Deze verplichting leggen we ook contractueel op aan derden die door ons worden ingeschakeld bij het uitvoeren van onze diensten en activiteiten.

Fintresse stelt, behoudens de hierboven genoemde uitzonderingen, uitsluitend persoonsgegevens ter beschikking aan derden indien zij daartoe op grond van een wettelijk voorschrift verplicht wordt gesteld.

8. Cookies

Via deze website kan Fintresse gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website.

Technische of functionele cookies

Het voornaamste doel van technische of functionele cookies is om de website goed te laten functioneren en om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.

Analytische cookies

Daarnaast worden er op deze website cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken. Wij maken gebruik van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan, de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De verkregen informatie, inclusief het adres van je computer (IP adres) zijn geanonimiseerd en zijn niet terug te leiden naar het individu. Voor meer informatie lees het [privacybeleid van Google](#) en het [privacybeleid van Google Analytics](#).

Google reCAPTCHA V3

We gebruiken de reCAPTCHA service van Google Inc. (Google) om gegevens te beschermen die verstuurd worden via deze website. Die functie controleert of een bericht door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Hierbij worden het IP-adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Het IP-adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP-adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort. Namens de bezitter van deze website gebruikt Google deze gegevens om je gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP-adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google. Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over [Google's privacyverklaring](#).

Door reCAPTCHA te gebruiken gaat u ermee akkoord dat Google gegevens over u verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven.

In- en uitschakelen van cookies

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulppagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die u bezoekt.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

9. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens?

U heeft het recht om aan ons te vragen welke persoonsgegevens er van u in onze gegevensbestanden zijn opgeslagen. Wanneer u meent dat die persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Verzoeken om aanpassingen zullen wij zo snel mogelijk behandelen. Indien uw verzoek (nog) niet kan worden uitgevoerd lichten we u gemotiveerd toe waarom dat het geval is. U kunt uw verzoek sturen via de mogelijkheden zoals hieronder benoemd. Wij zullen binnen vier weken reageren op uw inzageverzoek.

10. Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

11. Waar kunt u terecht met een klacht?

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens en komt u er met Fintresse niet uit, dan kunt u uw klacht ook indienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Vragen en feedback

Fintresse controleert regelmatig of ze aan het privacybeleid voldoet.

Vragen over deze privacyverklaring en het privacybeleid kunnen per post gesteld worden, t.a.v. de afdeling privacy, of per e-mail via info@fintresse.nl.

Postadres

Haarbeek 17
8033 BH ZWOLLE

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 30 oktober 2019.